

Политика конфиденциальности и безопасная передача данных мобильного приложения «ПИК-Комфорт»

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — Политика) мобильного приложения «ПИК-Комфорт» (далее — Приложение) действует в отношении всей информации, которую общество с ограниченной ответственностью «ПИК-Комфорт», акционерное общество «Единый расчетный центр «Управдом» (далее – Компания) могут получить с устройства пользователя во время использования им Приложения.

Использование Приложения означает безоговорочное согласие пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки информации, получаемой с устройства пользователя. В случае несогласия с Политикой пользователь должен воздержаться от использования Приложения. Компания не контролирует и не несет ответственность за информацию (последствия её передачи), переданную пользователем третьей стороне, в случае если такая передача была выполнена на ресурсе третьей стороны, на который пользователь мог перейти по ссылкам из Приложения. Компания имеет право вносить изменения в настоящую Политику путем размещения новой редакции Политики на сайте Компании и/или в Приложении. Обязанность самостоятельного ознакомления с актуальной редакцией Политики лежит на пользователе.

1. Состав информации, которая может быть получена с устройства пользователя при использовании Приложения (далее – Персональная информация пользователя).

1.1. В рамках настоящей Политики под «персональной информацией пользователя» понимаются:

1.1.1. Под персональной информацией пользователя понимается информация, которую пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учётной записи) или в процессе использования приложения, включая персональные данные пользователя:

Фамилия, имя, отчество (используется для предоставления персонализированных сервисов).

Адрес пользователя (используется для выполнения заявок, поступивших через Приложение);

E-mail (используется для информирования об услугах и специальных предложениях Компании).

Номер мобильного телефона (используется для отправки смс с кодом регистрации).

Информация предоставляется пользователем на его усмотрение.

1.1.2 Данные, которые автоматически передаются Компании в процессе их использования с помощью установленного на устройстве приложения, в том числе информация из cookie, информация об устройстве пользователя:

Разрешение на доступ к камере.

Идентификатор мобильного устройства.

Информация о вызовах.

Геоданные (используются для автоматического определения местоположения пользователя и включения этих сведений при отправке жалобы на нарушение).

1.2. Настоящая Политика применима только к приложению «ПИК-Комфорт».

1.3. Компания в общем случае не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой пользователями, и не осуществляет контроль за их дееспособностью. Однако Компания исходит из того, что информация, переданная им от пользователей, является достоверной и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

2. Цели сбора и обработки персональной информации пользователей.

2.1. Приложение собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для предоставления сервисов, входящих в состав приложения.

2.2. Персональную информацию пользователей приложение «ПИК-Комфорт» может использовать в следующих целях:

2.2.1. Идентификация стороны в рамках договора управления и иных договоров, заключенных пользователем с Компанией;

2.2.2. Предоставление пользователю персонализированных сервисов;

2.2.3. Связь с пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования сервисов, оказания услуг, а также обработка запросов и заявок от пользователя;

2.2.4. Улучшение качества приложения, удобства его использования, разработка новых сервисов и услуг;

2.2.5. Проведение статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных.

3. Условия обработки персональной информации пользователя и её передачи третьим лицам

3.1. В отношении персональной информации пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

3.2. Компания вправе передать персональную информацию пользователя третьим лицам в следующих случаях:

3.2.1. Пользователь выразил свое согласие на такие действия;

3.2.2. Передача необходима в рамках использования пользователем определенного сервиса либо для оказания услуги пользователю;

3.3. При обработке персональных данных пользователей приложения «ПИК-Комфорт» Компания руководствуется Федеральным законом РФ «О персональных данных».

4. Меры, применяемые для защиты персональной информации пользователей.

Компания принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

Обработка и передача пользовательских данных выполняется безопасно, в том числе с применением современных методов шифрования.

5. Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство

5.1. Компания имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее подписания, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

5.2. К настоящей Политике и отношениям между пользователем и Компанией, возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Российской Федерации.

6. Обратная связь. Вопросы и предложения

Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики следует сообщать в Службу поддержки пользователей Компании hotline@pik-comfort.ru, либо по телефону 8-800-505-89-89.